

Vnitřní řád ordinace - MUDr. Michaela Lejčarová

Základní práva pacienta

Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.

- **Poskytování zdravotních služeb**

Zdravotnické zařízení poskytuje zdravotní služby v plném rozsahu pouze registrovaným pacientům. Neregistrovaní pacienti mohou být ošetřeni pouze po předchozí domluvě, obvykle v době zastupování za jiného registrujícího lékaře, nebo je-li pacient v bezprostředním ohrožení života. K žádnému z výkonů, prováděných v této ordinaci, nevyžadujeme písemný souhlas. U běžných výkonů předpokládáme Váš mlčenlivý souhlas. Ceny za výkony nehrazené

pojišťovnou jsou umístěny na internetových stránkách ordinace a viditelně formou ceníku u sestry v ordinaci. Náměty a stížnosti je možné vhodit do schránky zavěšené u vchodových dveří ordinace

Každý pacient má povinnost prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně dokladem totožnosti.

- **Ordinační doba**

Ordinační doba je zveřejněna na dveřích ordinace a na webových stránkách zdravotnického zařízení, které jsou průběžně aktualizovány. Příjem pacientů končí 30 minut před skončením ordinační doby.

Neobjednaní pacienti jsou zváni do ordinace pokud možno v pořadí příchodu. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace podle možností v čase, na který byli objednáni.

V odůvodněném případě má lékař, případně jím pověřená sestra právo výše uvedená kritéria pořadí ošetření pacientů změnit.

V celém zdravotnickém zařízení je taktéž zakázáno kouřit.

- **Objednání na vyšetření**

Pacienti se mohou na vyšetření objednat formou non-line rezervace, osobně nebo telefonicky.

Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky omluví, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům. V době určené pro objednané pacienty neposkytuje ambulance péči neobjednaným pacientům krom ošetření akutních stavů.

- **Čekání na vyšetření**

Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku do konce ordinační doby. Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Zdravotnické zařízení za věci odložené v čekárně neručí.

Pacientovi jevícímu známky požití alkoholu či jiných omamných látek může být odmítnuto ošetření a může být z čekárny vykázan.

- **Průběh vyšetření**

Vyšetření provádí lékař v ordinaci, kam pacienti vstupují na vyzvu zdravotní sestry. Lékař poskytuje pacientovi zdravotní službu pouze s jeho souhlasem, případně se souhlasem zákonného zástupce nebo zmocněné osoby.

- **Coronavirus**

Pacient dodržuje aktuálně všeobecně platná nařízení týkající se zdravotnických zařízení.

- **Návštěva lékaře v bydlišti pacienta**

O návštěvu lékaře v bydlišti pacienta může registrovaný pacient požádat telefonicky během dopolední ordinační doby. Návštěvy jsou obvykle plánovány dle časového rozvrhu uvedeného v ordinačních hodinách a dle kapacity ordinace.

- **Oznamování změn**

Registrovaný pacient do 8 dnů oznámí svému dosavadnímu registrujícímu lékaři každou změnu zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího lékaře, změnu bydliště, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.

- **Zdravotnická dokumentace**

Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy. Pokud se pacient přeregistruje k jinému praktickému lékaři, dosavadní registrující lékař odešle novému registrujícímu lékaři na jeho žádost výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.

- **Důsledky porušení vnitřního řádu**

Zdravotnické zařízení může ukončit poskytování zdravotních služeb pacientovi, který závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodrží navržený léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách č.372/2011Sb.)

MUDr. Michaela Lejčarová

Vnitřní řád ordinace platný od od 2. května 2022